

○上川町公式 SNS（Facebook / LINE）運用方針

1. 目的

本方針は、上川町の Facebook（<https://www.facebook.com/town.kamikawa/>）及び LINE（<https://lin.ee/3pPtaZ7>）のアカウント（以下、「上川町公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

2. 基本方針

- ・上川町公式 SNS は、上川町の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当町の理解を深めていただくとともに、ユーザーの当町に関する情報収集の利便性向上及び魅力発信を目的とする。
- ・上川町公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わない。

3. 運用方法

上川町公式 SNS は、上川町企画総務課及び情報防災室（以下、「当町」という。）が以下のとおり運用することとする。

（１）発信する情報

上川町公式 SNS では次の情報を発信することとする。

- ・上川町公式ホームページの掲載内容（リンクを含む）
- ・上川町が行う施策、啓発、行事、イベント等の PR や告知並びに行事後の実施内容紹介や報告等
- ・上川町地域おこし協力隊、各種団体等の日常的な活動や各種行事の開催案内等
- ・その他当町に関連するニーズの高い情報や周知する必要がある情報

（２）緊急時等における対応

大規模災害等、平時と異なる対応が必要とされる場合は、町民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、関係機関等の発信する関連情報についても、必要に応じて情報発信やシェア、フォロー等を行う場合があります。

4. 免責事項

- ・上川町公式 SNS の掲載情報の正確性、完全性、有用性については万全を期しておりますが、当町はユーザーが上川町公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・当町は、ユーザーにより投稿された上川町公式 SNS に対するシェア、コメント等につきまして一切の責任を負いません。
- ・当町は、上川町公式 SNS に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや

紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良な風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・各 SNS の利用規約に反するもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当町の発信する内容に関係のないもの
- ・その他、当町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 知的財産権

上川町公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当町に無断で転載等を行う事はできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、「上川町個人情報保護条例」の規定に従って取り扱います。

8. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は上川町公式ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。